

ПРИНЯТО

решением

Педагогического совета

ГБОУ лицея №226

Фрунзенского района

Санкт-Петербурга

Протокол № 1

от 28.08.2018



УТВЕРЖДЕНО

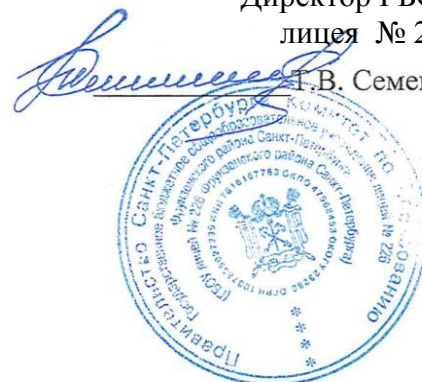
Приказом № 71 от

01.09.2018

Директор ГБОУ

лицея № 226

Т.В. Семенова



Рабочая программа
курса внеурочных занятий
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
7-8 класс
2018-2019 учебный год
34 часа в год
Направление социально-психологическое

Составила Еременко И.А.,
педагог-психолог

Санкт-Петербург
2018

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современная система образования ставит приоритетную задачу полноценного развития личности, которую возможно решить при наличии психологических знаний о себе, своих личностных особенностях и правилах грамотного взаимодействия с социумом. Для этого необходимо знакомить обучающихся с основами конфликтологии, так как это поможет подросткам ориентироваться в трудных или конфликтных ситуациях или даже вовсе не попадать в них.

В подростковом возрасте в силу возрастных особенностей, у обучающихся возрастает тревожность, напряжённость в отношениях друг с другом или со взрослыми, острые конфликты, нередко возникающие по внешне ничтожным поводам, переходящими порой в устойчивые конфликтные отношения.

Этот период имеет большое значение для формирования основных структурных компонентов личности. От того, как будет складываться общение подростков, зависит формирование личности. Поэтому развитие навыков общения и сотрудничества, готовности и способности вести диалог с другими людьми, добиваться в нем взаимопонимания становятся весьма актуальным. Актуальность особо возрастает на данном этапе реформы образования и развития общества в целом, когда меняются социальные отношения, характер личностных взаимодействий, моральные нормы, ценности и т.п.

Проблема общения изучалась и изучается многими авторами, как зарубежными, так и отечественными. Так А.Н. Леонтьев (1974) считает, что общение – это определенная сторона деятельности, ибо оно присутствует в любой деятельности в качестве ее элемента. В.М. Соковкин (1974) анализирует человеческое общение, как коммуникацию, как деятельность, как отношение, как взаимопонимание и как взаимовлияние. Б.Г. Ананьев (1969) подчеркивал, что особой и главной характеристикой общения, как деятельности, является то, что через него человек строит свои отношения с другими людьми. А ученые, изучавшие возрастные особенности человечества (Божович Л.И. (1968), Выготский Л.С. (1984), Эльконин Д.Б. (1978), Кон И.С.(1989) и др.) свидетельствуют о том, что общение является одним из основных видов деятельности.

Следует отметить, что с аналогичными проблемами молодежь сталкивалась всегда, но сегодня они особенно остро встают практически перед каждым молодым человеком. Поэтому обучение подростков способам бесконфликтного общения, повышение их культуры в вопросах ролевого взаимодействия, совершенствование их знаний и умений в области продуктивного сотрудничества является особенно актуальной в современных социальных условиях. Предлагаемая программа «Конфликтология. Психология общения» направлена на развитие культуры межличностных отношений и навыков продуктивного сотрудничества обучающихся с педагогами и сверстниками, составлена на основе программы Бондарик Г.Г. «Психология общения»

Цель программы: способствовать формированию у участников образовательного процесса коммуникативных навыков, умения продуктивно общаться и взаимодействовать, конструктивно и адекватно действовать в конфликтных ситуациях.

Задачи программы:

1. Познакомить участников образовательного процесса с психологическими аспектами отношений и взаимодействия между людьми.
2. Способствовать формированию представлений о конструктивном общении.
3. Развивать навыки конструктивного поведения и саморегуляции в конфликтных и стрессовых ситуациях.
4. Научить понимать чувства и потребности свои и другого, научить выражать это понимание адекватными способами.

5. Сформировать навыки работы по преодолению обиды, раздражения, гнева, стресса.

Организация групповых занятий

Группы обучающихся формируются по принципу добровольности. Целесообразно включать в группу подростков примерно одинакового возраста. Возрастной диапазон не должен превышать двух лет. Количественный состав группы составляет 8-10 человек. Меньший или больший состав группы допускается, но требует корректировки используемых форм и методов работы.

Для участия обучающегося в данной дополнительной образовательной программе необходимо личное согласие. Согласие обучающихся предполагает их информированность о целях и формах взаимодействия ведущего и участников группы, а также об ожидаемых результатах.

Каждое занятие обучающимся рассчитано на 1 академический час, частота проведения – один раз в неделю.

Количество часов в год: 34 ч.

Категория участников: обучающиеся 7-8 классов.

В ходе освоения программы обучающиеся получают возможность **формирования универсальных учебных действий:**

Личностных

- ориентация в системе моральных норм, понимание конвенционального характера морали;

В рамках ценностного и эмоционального компонентов:

- доброжелательное отношение к окружающим,
- позитивная моральная самооценка и моральные чувства – чувство гордости при следовании моральным нормам, переживание стыда и вины при их нарушении.

В рамках деятельностного (поведенческого) компонента:

- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия позиции других людей;

- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

Обучающийся получит возможность для формирования:

- умения конструктивно разрешать конфликты.
- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;
- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других.

Регулятивных

Обучающийся получит возможность научиться:

- уметь самостоятельно контролировать своё поведение в эмоционально-напряжённой обстановке и управлять им;

- принимать решения в проблемной ситуации на основе выбора социально приемлемых форм поведения;

- владеть навыками слушания и понимания собеседника;

- прилагать волевые усилия и преодолевать трудности и препятствия на пути достижения целей.

Коммуникативных

Обучающийся получит возможность научиться:

- учитывать при принятии решения разные мнения;
- формулировать собственное мнение и позицию;
- продуктивно разрешать конфликты на основе учёта интересов всех участников;

- адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач;

- коммуникативной рефлексии.

Познавательных

Обучающийся получит возможность научиться:

- осуществлять поиск и выделять конкретную информацию с помощью учителя;
- осуществлять выбор наиболее эффективных способов решения этических задач в зависимости от конкретных условий;
- устанавливать причинно-следственные связи;
- строить логическое рассуждение;
- объяснять явления, процессы, связи и отношения, выявляемые при изучении этических норм и правил поведения человека.

Каждое занятие имеет следующую структуру:

1. Информационная часть
2. Практическая часть
3. Рефлексия.

Формы и методы работы

Проведение занятий по темам программы «Конфликтология. Психология общения» предполагает использование разнообразных методов и форм работы:

Занятия содержат следующие методы:

- творческие задания; игровые элементы; мозговой штурм; интерактивные лекции (использование видеоматериала);
- Информационно-практические: уроки-лекции, уроки-беседы, дискуссии, семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.
- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

При оценке результатов обучения целесообразно использовать опросный метод. По окончании курса предлагается выполнить творческую работу (эссе, рефлексивное сочинение, творческое исследование по одной из тем, устное выступление и т.д.) по выбору обучающегося.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема: «Самопознание и саморазвитие» (3 ч.)

Что такое самопознание? Зачем нужно знать себя. Причины самопознания.

Степень их проявления. Определение собственных личностных качеств. Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Тема: «Открытое общение» (8 ч.)

Знакомство с предметом курса «Конфликтология. Психология общения». Механизмы общения: эмпатия, рефлексия, идентификация. Общение как взаимодействие. Вербальное и

невербальное общение. Деловое общение. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Методы развития коммуникативных способностей.

Тема: «Этические формы общения» (7 ч.)

Этика и этикет. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Общение по телефону. Развитие навыков общения. Правила искусства убеждения. Схема убеждения.

Тема: «Конфликты и способы их разрешения» (6 ч.)

Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности. Формула конфликта.

Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Тема: «Манипуляции. Ненасильственное общение» (3 ч.)

Психологическая характеристика поведения «Жертвы» и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа». Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Тема: «Общение в группе». (7 ч.)

Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

Тематическое планирование

№	Тема	Кол-во часов
1	Самопознание и саморазвитие	3
2	Открытое общение	8
3	Этические формы общения	7
4	Конфликты и способы их разрешения	6
5	Манипуляции. Ненасильственное общение	3
6	Общение в группе	7
	Итого:	34 ч.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Первый уровень результатов – приобретение школьниками знаний о своих психологических особенностях и особенностях других людей, основах конструктивного общения.

Обучающиеся научатся:

способам самопознания и саморазвития, рефлексии, построения ситуации межличностного взаимодействия.

Обучающиеся получают возможность научиться:

исследовать особенности поведения человека в различных ситуациях, понимать партнёра, используя вербальные и невербальные способы общения, аргументировано и убедительно излагать свою точку зрения.

Для достижения данного уровня результатов при реализации программы используются упражнения, направленные на самопознание, тесты, опросники, эссе, рефлексивные упражнения, ролевые и имитационные игры, анализ конкретных ситуаций.

Второй уровень результатов – получение обучающимися опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества, ценностного отношения к социальной реальности.

У обучающихся будут сформированы: позитивное восприятие себя, уважительное отношение к чужому мнению, иной точке зрения, к людям с ограниченными возможностями здоровья, потребность следовать закону и нравственным нормам.

Обучающиеся получают возможность научиться в соответствии с ситуацией проявлять уважение, сочувствие, эмпатию по отношению к другим людям независимо от возраста, особенностей, статуса.

Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет использование в ходе занятий ролевых и имитационных игр, дискуссий, диспутов.